

716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2021

MAIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: TORINO TO CORSO FRANCIA 15

Codice fiscale: 10322890012

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

Indice

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA	29

Bilancio Sociale 2021

MAIA
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Maia.Coop

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18
La retribuzione annua lorda massima ammonta a euro 26.299,91 mentre la retribuzione lorda minima ammonta a euro 17.227,60.....	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	18

6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	19
	Output attività	21
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	21
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	22
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	22
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	22
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	22
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	22
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	22
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	23
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	23
	Capacità di diversificare i committenti.....	24
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	25
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	25
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	25
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	26
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	26
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	26
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	26
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	26
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	27
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	27
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	27
	Torino, 30/04/2022	27
	Il presidente.....	27

Iacolare Riccardo 27

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale 2021 è il secondo bilancio sociale che la cooperativa redige.

Si ritiene che il bilancio sociale sia uno strumento fondamentale per dare visibilità all'operato della cooperativa.

Attraverso tale strumento è possibile veicolare in modo trasparente ed efficace le informazioni sulla cooperativa a tutti gli stakeholders di riferimento.

Il bilancio sociale permette di misurare il grado di contribuzione della cooperativa, in quanto soggetto economico, all'aumento del benessere socio – economico della comunità di riferimento.

Attraverso il bilancio sociale la cooperativa ha l'opportunità di identificare le modalità attraverso cui persegue il proprio scopo sociale e di monitorare il grado di impatto socio-economico sul contesto di riferimento.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto seguendo le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore, adottate con Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, emanate coerentemente con la riforma del terzo settore di cui alla Legge 6 giugno 2016 n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" e al D.Lgs. attuativo n. 117 del 3 luglio 2017.

Nella redazione del bilancio si sono seguiti i principi di veridicità, verificabilità, neutralità e attendibilità.

Il consiglio di amministrazione quale organo competente nell'approvazione del bilancio sociale ha provveduto ad approvare il documento in data 30 aprile 2022.

Si è provveduto a pubblicare e diffondere il bilancio sociale attraverso il proprio canale di comunicazione digitale che è costituito dal sito web dell'impresa sociale.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	MAIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	10322890012
Partita IVA	10322890012
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	CORSO FRANCIA, 15 - TORINO (TO)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A205961
Telefono	011.19482903
Fax	
Sito Web	www.maia.coop
Email	direzione@maiacoop.it
Pec	maiacoop@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.90
	88.90

Aree territoriali di operatività

TORINO - CHERI - CAVAGNOLO - PROVINCIA DI TORINO

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana; la cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a), b), c), d) et l) del decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 112.

La cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con terzi e in particolare, al fine del miglior conseguimento dell'oggetto sociale e degli scopi mutualistici, potrà avvalersi di

prestazioni fornite da lavoratori non soci.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la cooperativa ha come oggetto le seguenti attività:

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n.328 e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- interventi e prestazioni sanitarie;
- prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53 e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;
- realizzare iniziative di appoggio educativo ed assistenziale attraverso l'organizzazione e la gestione di strutture e servizi volti a soddisfare i bisogni della collettività in generale, ed in particolare servizi a favore di persone portatrici di disagio psicofisico, neurologico e/o emarginazione sociale per tossicodipendenza, alcolismo, carcere e disadattamento nelle sue diverse forme, minori, anziani, persone diversamente abili, persone con ritardi di apprendimento, infermi, malati e degenti in genere; a tal fine intende gestire, in proprio o in collaborazione con enti pubblici e/o privati o consorzi tra di essi, strutture residenziali e semi residenziali di accoglienza, nonché servizi integrati per residenze protette e altri servizi a carattere sociale, culturale, educativo ed assistenziale a favore di soggetti svantaggiati;
- gestire centri diurni ed altre strutture di accoglienza, socializzazione, aggregazione ed animazione, quali a titolo esemplificativo: educativa territoriale, case famiglia, case rifugio,

comunità alloggio, gruppi appartamento, centri di pronto intervento, centri diurni, centri d'ascolto, gruppi di auto aiuto e mutuo-aiuto, assistenza domiciliare, asili nido, baby-parking, attività ludico-motorie e di gestione del tempo libero, pre-scuola e doposcuola, attività sportive rivolte a minori e disabili, assistenza a carattere domiciliare oppure realizzata in centri di servizio opportunamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati, quali case di riposo, di cura, avvalendosi di personale quali adest, ota (operatori tecnico assistenziali), oss (operatori socio sanitari) ed altri nel rispetto delle vigenti norme;

- organizzare, coordinare, promuovere le attività di tele soccorso e di tele assistenza rivolta a degenti, anziani e disabili in genere;
- realizzare, con l'unico scopo educativo ed assistenziale rivolto ai soggetti svantaggiati, laboratori protetti artistici ed artigianali, laboratori musicali, teatrali, di fotografia, pittura, restauro, scultura, ceramica, agricoltura ed allevamento, falegnameria e cinema;
- prestare servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4 del D.Lgs. n. 112/2017.
- coordinare l'impegno e l'operato dei soggetti coinvolti nell'attività della cooperativa, promuovendone la messa in rete e creando, così, opportunità di crescita personale e di positivo inserimento nel contesto sociale; elaborazione e promozione di strategie e progetti alternativi di integrazione della persona nel tessuto sociale e comunitario; favorire un rafforzamento del livello di autonomia dell'utente nel suo contesto di vita e nel rispetto della sua autodeterminazione;
- organizzare e promuovere in particolare la formazione dei propri soci attraverso corsi di aggiornamento, di riqualificazione e simili, al fine di elevare il livello qualitativo delle prestazioni svolte presso l'utenza; stabilire relazioni con la cittadinanza e rapporti di sussidiarietà e coprogettazione con gli enti pubblici presenti sul territorio e con le scuole di ogni ordine e tipo, nonché con soggetti privati, al fine di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali ed assicurare lo scambio di informazioni studi ed esperienza;
- organizzare e promuovere iniziative, quali ad esempio dibattiti, convegni, corsi di formazione, iniziative culturali volte a stimolare nell'opinione pubblica la riflessione e il confronto sui problemi legati all'ambito socio-sanitario, educativo ed assistenziale, con particolare riguardo al problema dell'emarginazione, del disagio giovanile, del disabile e di tutte le problematiche connesse.

La cooperativa, per il conseguimento dello scopo sociale, potrà compiere tutti gli atti e

concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e/o comunque direttamente o indirettamente attinenti ai medesimi nonché tra l'altro solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

1. Assumere partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico; partecipare allo sviluppo ed al finanziamento delle cooperative sociali;
2. Promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare ed agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando all'uopo le necessarie garanzie e fidejussioni;
3. Costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 59-92 ed eventuali norme modificative ed integrative;
4. Ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, stabilendone la disciplina con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti ed in particolare sotto l'osservanza dell'art. 12 legge 127/71, dell'art. 11 legge 385-93 e di quanto disposto in materia della delibera CICR del 3.3.94 e successive norme di attuazione ed applicative;
5. Aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545 – septies del Codice Civile.

Per il raggiungimento del proprio scopo sociale, la Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera.

Con espressa esclusione di qualsiasi operazione inerente la raccolta del risparmio, dell'esercizio delle attività di assicurazione, della sollecitazione del pubblico risparmio ai sensi dell'art. 18 della legge n. 216-74 e successive modificazioni e di ogni altra operazione comunque vietata dalle vigenti e future disposizioni della legge.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Gestione di un centro culturale con attività concordate con l'Amministrazione Comunale del territorio

Contesto di riferimento

La cooperativa lavora offrendo servizi residenziali per minori ed opera nei territori del Piemonte, lavorando anche con enti della Lombardia - Liguria

Storia dell'organizzazione

Maia nasce nel 2010 con l'intento di mettere a disposizione le proprie competenze professionali al fine di offrire servizi alla comunità e realizzare programmi di inclusione sociale e di reinserimento per persone in momentanea difficoltà.

Il progetto principale della Cooperativa è quello della gestione di strutture residenziali rivolte all'accoglienza di nuclei genitore-bambino – ma anche di donne sole – che si trovano in situazioni di disagio sociale ed economico, intendendo anche tutte le condizioni di maltrattamenti fisici e psicologici, abbandoni o espulsioni familiari.

Nel 2014 la cooperativa Maia vince il bando per la gestione quinquennale del Centro Culturale e Ricreativo "Cesare Martini" di Cavagnolo. In questo centro svolge attività complementari rivolte al territorio.

Nel 2019 viene aperto il servizio di accompagnamento all'autonomia Alcione.

Nel 2020 la cooperativa Maia ha ottenuto il rinnovo della concessione del Centro Culturale e Ricreativo "Cesare Martini" di Cavagnolo.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
3	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

tutti i soci sono soci lavoratori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
IACOLARE RICCARDO	No	maschio	53	22/06/2021		2		No	Presidente
FORTUNA SIMONA	No	femmina	48	22/06/2021		2		No	Vice Presidente
GORI MONICA	No	femmina	49	22/06/2021		1		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari

0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

IACOLARE RICCARDO è stato nominato alla carica di Presidente con atto del 22/06/2021 per una durata di tre esercizi.

FORTUNA SIMONA è stata nominata alla carica di Vice Presidente con atto del 22/06/2021 per una durata di tre esercizi.

GORI MONICA è stata nominata alla carica di Consigliere con atto del 22/06/2021 per una durata di tre esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

I cda sono stati 7 nel corso dell'anno e vi hanno partecipato tutti i componenti del consiglio di amministrazione.

Tipologia organo di controllo

Non presente

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	ordinaria	24/05/2019	1 approvazione bilancio	100,00	0,00
2019	ordinaria	22/07/2019	1 situazione creditoria ex amministratori	100,00	0,00
2019	ordinaria	07/11/2019	1 dimissioni consigliere	75,00	0,00
2019	ordinaria	25/11/2019	1 compensi cda	100,00	0,00

2020	ordinaria	05/06/2020	1 approvazione bilancio	100,00	0,00
2020	ordinaria	05/11/2020	1 approvazione regolamento interno	100,00	0,00
2021	ordinaria	15/06/2021	1 approvazione bilancio esercizio 2020 2 approvazione bilancio sociale 2020	0,00	0,00
2021	ordinaria	22/6/2021	1 approvazione bilancio esercizio 2020 2 approvazione bilancio sociale 2020	100,00	0,00

I soci hanno partecipato attivamente alle assemblee chiedendo specificazioni sull'ordine del giorno e apportando alcune riflessioni di approfondimento sui temi trattati

I soci sono regolarmente informati sulle attività e iniziative intraprese dalla cooperativa

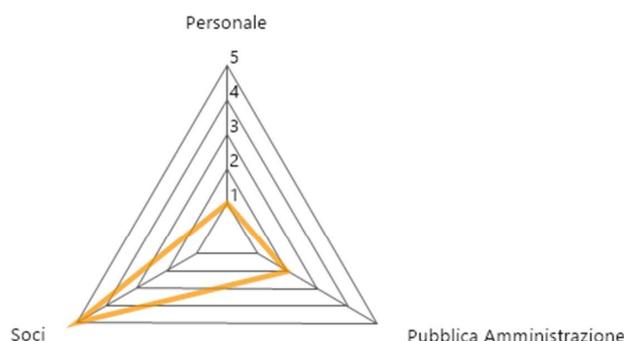
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	attraverso riunioni periodiche	1 - Informazione
Soci	i soci sono coinvolti attraverso le assemblee	5 - Co- gestione
Finanziatori	non presente	Non presente
Clienti/Utenti	non presente	Non presente
Fornitori	non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	incontri periodici di confronto	2 - Consultazione
Collettività	non presente	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 9** questionari somministrati
- 0** procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel 2021 è stata avviata per la prima volta l'indagine di soddisfazione e qualità del servizio attraverso la somministrazione di questionari di gradimento rivolti a tutti gli Assistenti Sociali dei Servizi Clienti con cui si è lavorato nel corso dell'anno solare sia per i progetti di Autonomia Alcione che per i Servizi residenziali di Casa Martini. Il riscontro è stato positivo con un livello di qualità delle prestazioni erogate ritenuto Soddisfacente ed un grado di soddisfazione valutato Alto. La Cooperativa nell'ottica di un costante miglioramento delle prestazioni e dei servizi erogati avvierà nell'anno 2022 procedure tese all'accrescimento di competenze all'interno delle équipe multiprofessionali e un costante monitoraggio della qualità dei servizi attraverso un più capillare confronto con i Servizi Sociali clienti.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
8	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
7	di cui femmine
0	di cui under 35
3	di cui over 50

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
2	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	5	3
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	1
Operai fissi	2	2
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	8	7
< 6 anni	8	7
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
8	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
3	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
2	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca

0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti indeterminato	2	3
1	di cui maschi	1	0
4	di cui femmine	1	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	0	3
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
-----------	-----------------

0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

non sono presenti volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non presente	0,00
Organi di controllo	Non presente	0,00
Dirigenti	Non presente	0,00
Associati	Non presente	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.

La retribuzione annua lorda massima ammonta a euro 26.299,91 mentre la retribuzione lorda minima ammonta a euro 17.227,60

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **non ci sono volontari e non vengono rimborsate alcune spese**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

- **Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**
La cooperativa attraverso la sua attività prevalente ha promosso lo sviluppo di un'autonomia dal punto di vista socio - economico dei fruitori del servizio.
- **Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali**
la cooperativa all'interno dell'organo di amministrazione presenta un 60% di donne e l'età media dei consiglieri è di 50 anni. Questi numeri evidenziano la gestione democratica e la sensibilità e attenzione rivolta in particolare alle donne nel renderle parte integrante dei processi decisionali della cooperativa stessa.
- **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori** La cooperativa, attraverso incontri ed assemblee, favorisce il coinvolgimento dei soci cooperatori.
- **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione**
la cooperativa nonostante il periodo di difficoltà legato al perdurare dello stato di crisi causato dal covid 19, è riuscita comunque a generare occupazione aumentando il numero di lavoratori
- **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti**
Non si sono definite metriche per la valutazione di cambiamenti sui beneficiari. Tuttavia con la gestione del centro culturale la cooperativa promuove anche percorsi di peer education che favoriscono l'autostima dei partecipanti.

- **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare**

Non si sono definite metriche per la valutazione di cambiamenti sui beneficiari

- **Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non sono state definite metriche

- **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale** Non presente

- **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata** Non presente

- **Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico** Non presente

- **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo**

Non presente

- **Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione** Non presente

presente

- **Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Attraverso il sostegno e i servizi residenziali agli utenti fruitori del servizio la cooperativa ha permesso di attivare processi di riduzione dei costi per la PA a sostegno dei soggetti privi di reddito.

- **Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La cooperativa sta definendo un percorso di co-progettazione con le istituzioni

pubbliche al fine di migliorare in termine di efficienza ed efficacia i servizi offerti ai propri utenti

Output attività

Attivazione di servizi di inclusione e reinserimento per persone in momentanea difficoltà

Ascolto e supporto psicologico ed educativo

Sostegno alla genitorialità e alla lotta contro la violenza di genere

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Casa Martini

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Educativa e assistenziale

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

Nome Del Servizio: Alcione

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Educativa domiciliare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
2	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presenti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

miglioramento della qualità della vita e inserimento nel contesto sociale di riferimento

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

non presenti

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

la cooperativa ha raggiunto gli obiettivi di gestione che si era prefissata nell'anno.

Durante l'anno la cooperativa ha ancora risentito, anche se in misura minore, della crisi dovuta alla pandemia da Covid-19.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non si sono rilevati problemi e cause tali da compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali della cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	348.392,00 €	324.127,00 €	393.149,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	20.204,00 €	20.204,00 €	6.596,00 €
Totale riserve	168.627,00 €	186.208,00 €	110.906,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	8.745,00 €	-17.581,00 €	77.630,00 €
Totale Patrimonio netto	197.578,00 €	188.831,00 €	195.132,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	8.745,00 €	-17.581,00 €	77.630,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	9.278,00 €	-17.237,00 €	80.644,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	20.204,00 €	20.204,00 €	6.396,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	348.392,00 €	324.127,00 €	393.149,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	185.023,00 €	191.287,00 €	160.483,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	53,00%	59,00 %	41,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	348.392,00 €	0,00 €	348.392,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	348.392,00 €	0,00 €	348.392,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	348.392,00 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non presente

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non presente

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Non sono emerse criticità nella gestione

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ci sono contenziosi in corso

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Maia s.c.s. è impegnata attivamente contro la violenza sulle donne e contro le disuguaglianze di ogni tipologia con compartecipazione ad attività culturali e sociali di sensibilizzazione.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

il consiglio di amministrazione della cooperativa si incontra regolarmente per la definizione delle attività di gestione ordinaria e per il periodico controllo contabile.
durante l'anno il consiglio di amministrazione si incontra con i soci per l'approvazione del bilancio d'esercizio. I soci presenti all'assemblea nel 2021 sono stati 3

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

le principali questioni trattate sono state relative all'ordinaria gestione della cooperativa sono state: Progetti di accompagnamento all'autonomia, valutazione andamento del Centro Martini, Bilanci, Apertura nuovi servizi.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

Torino, 30/04/2022

Firmato in originale digitalmente da

Il presidente

Iacolare Riccardo

MAIA SCS
Corso Francia, 15
10138 Torino
C.F. e P. IVA 10322890012
N° REA TO-1123469
Iscrizione Albo Cooperative n. A205961

Verbale dell'ASSEMBLEA dei SOCI
del 30 aprile 2022

L'anno 2022, il giorno 30 del mese di APRILE alle ore 11,00 presso la sede amministrativa di Chieri (TO), via Principe Amedeo, 18, si è costituita l'Assemblea ordinaria dei Soci della Cooperativa 'MAIA s.c.s.', in seconda convocazione, per deliberare sul seguente ordine del giorno:

- Approvazione del bilancio di esercizio anno 2021 composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa;
- Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale anno 2021;
- Esito revisione annuale Confcooperative;
- Varie ed eventuali

All'appello risultano presenti o rappresentati tutti i soci aventi diritto di voto. Tutti i Soci hanno diritto di voto.

Il Presidente Riccardo Iacolare assume la Presidenza dell'Assemblea così come prevede lo Statuto Sociale. Il Presidente fa constatare la validità dell'Assemblea, regolarmente convocata a norma e nei termini di Statuto, la dichiara aperta e chiama a fungere da Segretario Davide Morabito, presente all'assemblea su invito del Presidente per esigenze di verbalizzazione.

Il Presidente Riccardo Iacolare introduce l'assemblea spiegando l'andamento dell'anno 2021, come descritto nella nota integrativa allegata al bilancio di cui dà lettura.

Prende quindi la parola Davide Morabito, responsabile dell'assistenza fiscale e controllo di gestione di Confcooperative, il quale espone ai soci il bilancio consuntivo per l'anno 2021, composto da Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa.

Al termine il Presidente mette ai voti il bilancio.

L'Assemblea dei soci procede alla votazione per alzata di mano, dopo prova e controprova,

risultano all'unanimità e separatamente approvati il Bilancio, la Nota Integrativa.

L'Assemblea decide altresì di destinare l'utile di esercizio di euro 8.744,76 come segue:

- Il 3% pari a 262,34 euro, ai fondi mutualistici di cui alla legge n.59/92, per il tramite di Fondosviluppo SPA, struttura di emanazione C.C.I.
- Il 30% pari a 2.623,28 alla riserva legale ordinaria indivisibile;
- La restante somma pari a 5.859,14 alla riserva statutaria indivisibile ai sensi dell'art. 12 della legge n. 904 del 1977

Il Presidente passa al secondo all'ordine del giorno e presenta all'assemblea il Bilancio Sociale redatto nel rispetto di linee guida definitive con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali (D.L. 4 luglio 2019); dovrà essere depositato in CCIAA in concomitanza al Bilancio di esercizio. Copie cartacee del Bilancio Sociale vengono distribuite ai soci. Viene data lettura dei dati più significativi che rimarcano come la cooperativa stia portando avanti col lavoro quotidiano di tutti la propria mission. Al termine l'Assemblea dei soci procede alla votazione per alzata di mano, dopo prova e controprova, risulta approvato all'unanimità il Bilancio Sociale 2021.

Passando al terzo punto all'ordine del giorno il Presidente comunica che in data 14 giugno 2021 si è svolta la revisione annuale da parte di Confcooperative con esito positivo.

Alle ore 12,20 constatato che tutti gli argomenti all'ordine del giorno sono stati esauriti e che nessuno dei presenti chiede la parola, l'Assemblea viene dichiarata chiusa, previa stesura, lettura ed approvazione seduta stante del presente verbale.

Firmato in originale digitalmente da

Il Segretario
Davide Morabito

Il Presidente
Riccardo Iacolare